



শিক্ষার্থীদের বহুসংখ্যিক একটি দল কুলবাস। প্রায়দিনই থাকে না। যেদিন পাওয়া যায় তারা খুঁকি নিয়ে দাঁড়িয়ে দাঁড়িয়ে কুলে যায় - সুকল মজল

স্কুলবাস সার্ভিস: সুন্দর উদ্যোগের বেহাল দশা

বাস কখনো থাকে-কখনো থাকে না, দুর্ভোগে শিশুরা

■ হাবুয়া বেধী

বাসযোগীদের কেউ পড়ে ওয়ানে, কেউ ফোরে, কেউ টুটে। পানাপানি করে বাসের হ্যান্ডেল ধরে দাঁড়িয়ে তারা চিৎকার করছে, আপু আমার কথা শোনেন, কেউ বলছে আন্টি আমার কথা শোনেন। আবার কেউ কেউ বলেই ফেলছে প্রতিদিন তাদের বাস থাকে না। কেউ বলে একটা বাসে বসার আয়গা পাওয়া যায় না। কেউ আবার অভিযোগ করে তুনা যাত্রীরা তাদের বাসে চড়ে এবং নিটে বসে। তাই তাদের দাঁড়িয়ে যেতে হয়। তারা সবাই বিআরটিসি কুলবাসের যাত্রী। গত বৃহস্পতিবার শ্যামশীর কাছে এই কুলবাসে ছোট ছোট অনেক শিক্ষার্থীকে খুঁকি নিয়ে কড়নের মতো দাঁড়িয়ে যেতে দেখা যায়। অর্থাৎ ২০১১ সালের জানুয়ারিতে ১৪টি বাস আর প্রতি বাসে একজন করে নারী কর্মীসহ অনেক প্রতিশ্রুতি নিয়ে ঢাকায়-প্রথমবারের মত চালু হয় কুলবাস সার্ভিস। কিন্তু তাদের এ সব প্রতিশ্রুতি খুদায় দুটায় বলে পরিত্যাপের সঙ্গে অভিযোগ করেন প্রথমদিন থেকে সেবা গ্রহণকারী অভিভাবক আয়গা ইসলাম।

আজিমপুর থেকে মিরপুর এবং একই সময়ে বিপরীত দিকে দিয়েও সাতটি বাস চলাচল করবে। আবার কুল ছুটির পর বেলা ১১টা থেকে বিকেল তিনটা পর্যন্ত বাড়ি ফেরার জন্য একইভাবে বাসগুলো চলবে। শহরের একাংশের ২৬টি কুলের শিক্ষার্থীদের কথা মাথায় রেখে চালু হয় এ সার্ভিস। প্রাথমিকভাবে রাজধানীর মিরপুর ১২ নম্বর থেকে আজিমপুর পর্যন্ত এসব বাস চলাচল করবে বলে জানিয়েছিলেন তৎকালীন বিআরটিসির চেয়ারম্যান অবসরপ্রাপ্ত মেঘর এম এম ইকবাল। এই পরীক্ষামূলক বাস সার্ভিস জনপ্রিয় হলে আগামীতে আরো বেশি রুটে এটি চালু করার প্রতিশ্রুতিও দেয় বিআরটিসি কর্তৃপক্ষ। কিন্তু ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্ত্বেও শিতদের কষ্ট লাঘবে চালু হওয়া এই বাস সার্ভিসই এখন শিতদের নতুন দুর্ভোগে পরিণত হয়েছে। কোন কোন দিন বেলা ১১টার সময় একটিমাত্র বাস মিরপুর ১২ থেকে ছেড়ে আসে বলে জানান ভিকারুননেসা আজিমপুর শাখার শিক্ষার্থী অভিভাবক নারিস পারভিন। কুল শিক্ষার্থীদের জন্য নির্দিষ্ট কোন বাস বরাদ্দ করা হয়নি বলে জানান নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক বিআরটিসির এক কর্মচারী।

স্কুলবাস সার্ভিস

প্রথম পৃষ্ঠার পর
সকালে সরকারি অফিস স্টাফদের দাবিয়ে আসা কোন বাস পাওয়া গেলে দুই-একজন চালক কুলশিতদের কথা মনে করে সেই বাস নিয়ে আসেন বলে জানান একাধিক অভিভাবক। তবে বিআরটিসির প্রশাসনিক পরিচালক ও যুগ্ম সচিব নিখিল রঞ্জন রায় দাবি করেন, তাদের ৪টি কুল বাস নিয়মিতভাবে মিরপুর ১২ নম্বর থেকে আজিমপুর রুটে চলে। বিধির দুই-একটি ঘটনা ছাড়া তারা কুলবাস সার্ভিস সচেতনতার সাথে পরিচালনা করছেন।

ভিকারুননেসা কুলের আজিমপুর শাখার ৬ষ্ঠ শ্রেণির ছাত্রী ফাতেমা অরুণা ইসলাম জানান, প্রতিশ্রুতির কোন সুবিধা তারা পাননি। ৫ম শ্রেণির শিক্ষার্থী মিথিলা বাহুবু বৃশরা জানায়, বাড়তি সুবিধাতো মূরের কথা নিয়মিত বাসই থাকে না। ফারহানা রহমান প্রথম শ্রেণিতে পড়ছে। সে বলে, ছুটির সময় কুলবাস হলে তার খুব ভালো হয়। সে ভিড়ের মধ্যে পাবলিক বাসে উঠতে পারে না। সেখানে লোকেরা তাকে জায়গা দেয় না। কুল শেষে ভিড়ের মধ্যে দাঁড়িয়ে যেতে কষ্ট লাগে বলে জানায় জুনাইসা বিনতে সোলিম। লায়লা বশির অগ্রনী কুলের নবম শ্রেণির শিক্ষার্থী, কল্যাণপুর থেকে ১১টার সময় সে বাস পেয়েছে। যদিও প্রায় দিন বাস থাকে না। আগের দিনও বাস ছিল না। সকালে থাকলে বিকেলে থাকে না। চালককে জিজ্ঞেস করলে তিনি জানান, আজও ছুটির সময় বাস থাকবে না। তারপরও পাবলিক বাসের ভূপনায় এখানে তারা অনেক স্বাচ্ছন্দ্যবোধ করে এবং সকলের গন্তব্য কুল হওয়ায় কুঁকিও অনেক কম থাকে বলে মনে করেন শিক্ষার্থী ও সকল অভিভাবক।

শিক্ষার্থী আফসা বিনতে হান্নান মনে করে পাবলিক বাসের বক্তি-স্বামেলা এড়াতে নিয়মিত পাঁচটি বাস তাদের জন্য দেয়া হলে ভালো হয়। একই দাবি দিয়ারুল ইসলাম, নাসরিন আক্তার, সুরাইয়া পারভিনসহ সকল অভিভাবক ও শিক্ষার্থী। কেন গতদিন বাস ছিল না- এমন প্রশ্নের জবাবে চালক কামাল হোসেন বলেন, গতদিন তাদের হেড অফিসে বিটিং ছিল। আজ তিনি অফিস কর্মচারীদের দিয়ে আসা বাস শিতদের সুবিধার জন্য নিয়ে এসেছেন। এই বাস সার্ভিস অনিয়মিত হওয়ায় চালকদের কোন নাচার রাখেন অভিভাবকরা। তারা ফোন করে চালকের সাথে বাসের থাকা না থাকার ব্যাপারে নিশ্চিত হন। চালকের সহযোগিতার মনোজব থাকলেও কর্তৃপক্ষ এই বিষয়ে উদাসীন বলে মনে করেন অভিভাবক সুরাইয়া পারভিন। অভিভাবক আয়গা ইসলাম জানান, একবার তিনি পাবলিক বাসে উঠতে গিয়ে মেয়েকে নিয়ে দুর্ঘটনার শিকার হন। এমন ঘটনা অনেকের ক্ষেত্রেই ঘটে। তাই তিনি চান এই বাস বন্ধ না হোক। গত রোজার হুদের পর দীর্ঘদিন বাস সার্ভিস থেত ছিল। তখন আয়গা ইসলামসহ অনেক অভিভাবক বিআরটিসি বরাবর আবেদন করে আবার একটি বাস পান। তারা বলেন, শিতদের নির্বিঘ্নে যাতায়াতের জন্য বাস সার্ভিস জরুরি। বিআরটিসির কুলবাস সার্ভিস নিয়ন্ত্রণের দায়িত্বে নিয়োজিত ব্যবস্থাপক মোহাম্মদ জনসেদ আলী বলেন, রাজনৈতিক সহিংসতায় তাদের বেশকিছু বাস পুড়ে গেছে তাই বাসের সংখ্যা কম। কতিপয় বাসগুলো মেরামতের জন্য দেয়া হয়েছে। তারপরও কুল শিক্ষার্থীদের জন্য দুটি বাস চালু আছে। মেরামতজনিত কারণে মাঝে-মধ্যে তাদের বাস বন্ধ থাকতে পারে বলেও তিনি জানান। আর এসব অভিযোগের ব্যাপারে বিআরটিসি পরিচালক জসিমুদ্দিন আহমেদ কোন সন্তোষ করতে রাজি নন বলে তার দপ্তর থেকে জানান হয়। তবে বিআরটিসির প্রশাসনিক পরিচালক ও যুগ্ম সচিব নিখিল রঞ্জন রায় বলেন, গতকাল বাস না থাকার অভিযোগ করা হলেও তার ব্যবস্থাপক জানিয়েছেন, বাস সার্ভিস চালু ছিল। বর্তমানে তাদের কুল বাস সকাল ৭টা থেকে সার্ভিস দিচ্ছে। এবং এই বাসগুলো নিয়মিতভাবেই চলে। তবে শিক্ষার্থী যাত্রীর সংখ্যা খুব কম বলে তিনি অভিযোগ করেন। তিনি বলেন, একটি বাস একবার আসা-যাওয়ায় হাজার/বারশ টাকার জ্বালানি খরচ হয়। শিক্ষার্থীদের পাঁচ টাকা ও অভিভাবকদের দশ টাকা ভাড়া ধরে আয় হয় আড়াইশ থেকে তিনশ টাকা। তারপরও শিক্ষার্থীদের জন্য সার্ভিস দিতে এবং অন্যান্য রুটে বৃদ্ধি করতে প্রস্তুত বিআরটিসি। শিক্ষা মন্ত্রণালয় থেকে ওখুবাত্র জ্বালানি খরচ দিয়ে বেসরকারি কুলগুলোর শিক্ষার্থীদের জন্য বাস সার্ভিসের টিকেট ছাড়া হয়েছিল। কিন্তু কোন কুল সেই টিকেট গ্রহণ করেনি বলে তিনি জানান। শিক্ষা মন্ত্রণালয় যদি এই সার্ভিস বাধ্যতামূলক করে, তাহলে তারা এই সেবা অনেককেই দিতে পারবেন বলেও তিনি সন্তোষ করেন।

দেশের বাস সার্ভিসগুলো অনেক বিশৃঙ্খল অবস্থায় আছে এগুলো কুলগামী শিতদের জন্য কুঁকিপূর্ণ বলে মন্তব্য করেন নগর বিশেষজ্ঞ অধ্যাপক নজরুল ইসলাম। সকল কুল শিক্ষার্থীর জন্য পরিকল্পনা ও শৃঙ্খলানুসৃত কুলবাস সার্ভিস নিশ্চিত করা গেলে যানজট যেমন কমাতে তেমন শিত ও অভিভাবকদের নিরাপত্তাও নিশ্চিত হবে বলে তিনি মনে করেন। অধ্যাপক নজরুল ইসলাম বলেন, প্রথমত শিক্ষার্থীদের কথা বিবেচনা করে সরকারের এই উদ্যোগ প্রশংসনীয়। দ্বিতীয়ত ডা কার্যকরীভাবে চালু রাখাও অপরিহার্য।

তিনি বলেন, শিক্ষার্থীর সুরক্ষায় সরকার এই দায়িত্ব নিলে এবং অন্যান্য রুটে কুল বাস সার্ভিস বাড়াতে পারলেও ভাল হত। যা আজকের নগরজীবনে সরকারের পক্ষ থেকে করা প্রয়োজন।

কিন্তু বাসের সংখ্যা না বাড়িয়ে ১৪টির আয়গায় একটি বাস রাখাকে ব্যবস্থাপনার ফল বলে উল্লেখ করে সরকারের সর্বশ্রেষ্ঠ মহস্বকে দাবী করেন অধ্যাপক নজরুল ইসলাম।