যুগান্তর

তারিখ 2 4 SEP 2007
পৃষ্ঠা ১৫ কলাম ৭

শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে চালু হচ্ছে হেল্প ডেস্ক

যুগান্তর রিপোর্ট

শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে সেবারমান বাড়াতে 'হেল্প ডেস্ক' চালু হচ্ছে। সচিব মোমতাজুল ইসলামের সভাপতিত্বে রোববার এক সভায় শিক্ষা, শিক্ষক ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত বিষয়াদি চূড়ান্ত নিষ্পত্তিসহ আনুষ্ঠানিক কাজ সুষ্ঠুভাবে সমাধার লক্ষ্যে এ সিদ্ধান্ত নেয়া হয়।

দেশের শিক্ষা ক্ষেত্রের অব্যবস্থাপনা দেখার এবং মানুষের পাশে দাঁড়ানোর চূড়ান্ত ক্ষমতা রাখে মন্ত্রণালয়। যে কারণে প্রায় প্রতিদিনই শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগের আবেদন পড়ে। পাশাপাশি শিক্ষার নতুন ক্ষেত্র তৈরির ক্ষেত্রেও মন্ত্রণালয়ের নীতিনির্ধারণী অনুমতির প্রয়োজন পড়ে। সব মিলিয়ে ইতিবাচক-নেতিবাচক বিষয়াদির দ্রুত একটি তালিকা তৈরি, সেগুলো চিহ্নিত করে প্রতিবেদন তৈরি ও আবেদনের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র প্রেরণে সিদ্ধান্ত নেয়া হয়। আর এ লক্ষ্যেই গঠন করা হবে হেল্প ডেস্ক।

এক্ষেত্রে বিষয়গুলোর অগ্রগতি পর্যালোচনার জন্য প্রতি সপ্তাহে অধিশাখায় এবং প্রতি মাসে অণুবিভাগে, যথাক্রমে সংশ্লিষ্ট উপ-সচিব ও যুগ্মসচিবের সভাপতিত্বে সভা অনুষ্ঠিত হবে।